

Privacyreglement RijBijKlaas

1. Wie zijn wij

Dit privacyreglement is van RijBijKlaas, gevestigd in de regio Gouda. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in dit document.

Contactgegevens:

RijBijKlaas

06-53372005

administratie@RijBijKlaas.nl

www.RijBijKlaas.nl

2. Welke gegevens verwerken wij

Wij verwerken persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten. Dit betreft onder andere:

- 2.1 Contact- en identificatiegegevens:
 - Voor- en achternaam
 - Adres, postcode, woonplaats
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Geboortedatum
- 2.2 Les- en exameninformatie:
 - Lesafspraken en planning
 - Lesvorderingen en aantekeningen
- 2.3 Financiële gegevens:
 - Bankrekeningnummer
 - Facturen en betalingsgeschiedenis
- 2.4 Website- en communicatiedata:
 - Gegevens ingevuld via formulieren op de website
 - IP-adres en cookiegegevens (indien van toepassing)
 - WhatsApp- en e-mailcommunicatie
- Aanwezigheid en voortgang
- Examenresultaten

3. Waarom wij jouw gegevens verwerken

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het plannen en verzorgen van rijlessen
- Het aanmelden bij het CBR voor theorie- en praktijkexamens
- Het opstellen van lesovereenkomsten
- Administratie en facturatie
- Het beantwoorden van vragen via telefoon, WhatsApp of e-mail
- Verbetering van onze rijopleiding en dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen (zoals administratie voor de Belastingdienst)

RijBijKlaas verkoopt jouw gegevens nooit en gebruikt ze niet voor ongevraagde marketing.

4. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de lesovereenkomst
- Toestemming (bijvoorbeeld voor communicatie via WhatsApp)
- Wettelijke verplichting
- Gerechtvaardigd belang (bijv. planning en kwaliteit van de les)

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is:

- CBR – voor het reserveren van toetsen en praktijkexamens
- Administratie- of boekhoudsoftware – indien gebruikt
- Websitehostingpartij – voor website en e-mailverwerking
- Betaaldienstverleners – bij online betalingen

Met deze partijen heeft RijBijKlaas passende verwerkersovereenkomsten afgesloten.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig:

- Les- en contactgegevens: maximaal 2 jaar na beëindiging van de rijopleiding
- Administratie en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting)
- Exameninformatie: maximaal 2 jaar
- WhatsApp- en e-mailberichten: maximaal 1 jaar na afronding van de rijopleiding, tenzij noodzakelijk voor administratie of geschillen

7. Jouw rechten als leerling

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw gegevens
- Correctie te vragen van onjuiste gegevens
- Verwijdering te vragen (voor zover wettelijk toegestaan)
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Verwerking te beperken
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Een verzoek kun je indienen via: [jouw e-mailadres]. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Hoe wij jouw gegevens beveiligen

RijBijKlaas neemt passende technische en organisatorische maatregelen:

- Sterke wachtwoorden en beveiligde apparaten
- Versleutelde opslag waar mogelijk
- Beperkte toegang tot leerlinggegevens
- Regelmatige updates en beveiligingscontroles
- Veilige WhatsApp- en e-mailcommunicatie

9. Minderjarige leerlingen

Voor leerlingen onder de 16 jaar verwerken wij gegevens alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

10. Cookies (indien van toepassing)

Onze website kan cookies gebruiken voor:

- Functionele werking van de website
- Statistische analyse

Bij je eerste bezoek aan de website kun je de vraag stellen om in te stellen welke cookies je accepteert.

11. Wijzigingen in dit reglement

RijBijKlaas kan dit privacyreglement wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.