

Algemene voorwaarden rijsschool RijbijKlaas

1. Definities

- 1.1 Rijsschool: RijbijKlaas, een eenmanszaak die rijlessen en lespakketten aanbiedt.
- 1.2 Leerling: Degene die rijlessen (reeds) volgt of een offerte ontvangt.
- 1.3 Dienst: Alle lessen, lespakketten, toetsen, examens en andere producten die de rijsschool levert.
- 1.4 Algemene Voorwaarden: Dit document met afspraken tussen jou en de rijsschool.
- 1.5 Les: Een vooraf afgesproken rijles of andere dienst.
- 1.6 Pakket: Een bundel lessen die je in één keer aanschaft. (betaling zal geschieden in termijnen of anders als dit afgesproken is)

2. Wanneer gelden deze afspraken?

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden zodra je contact met ons opneemt of een dienst boekt
- 2.2 Ze blijven gelden zolang je lessen volgt of een pakket gebruikt.
- 2.3 Afwijkende afspraken gelden alleen als ze schriftelijk zijn bevestigd.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 3.2 De rijsschool mag prijzen aanpassen en meldt dit 30 dagen vooraf dat de wijziging ingaat.
- 3.3 Gaat een prijs omhoog terwijl je al lessen volgt, dan mag je stoppen volgens de regels in hoofdstuk 11.
- 3.4 Pakketprijzen zijn 16 maanden geldig na start 1^e les, tenzij anders overeengekomen. Daarna kunnen de prijzen herzien worden ivm inflatie en prijscorrecties op verzekeringen en brandstof.

4. Onze beloftes aan jou

- 4.1 De lessen worden gegeven door een bevoegde, ervaren instructeur die een geldige WRM pas heeft en elke les kan aantonen dat hij deze bevoegdheid heeft.
- 4.2 De rijinstructeur heeft een VOG verklaring die niet ouder is dan 24 maanden na uitgifte.
- 4.3 We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens (zie ook hoofdstuk 14).
- 4.4 Ik geef duidelijke, veilige en professionele begeleiding en houd je op de hoogte van je voortgang. We gebruiken een bewezen methode Rijden In Stappen volgens 4 doorloofasen. De voortgang van je lessen en ontwikkeling worden vastgelegd op een instructievorderingskaart.
- 4.5 De lessen worden in dezelfde lesauto gegeven, tenzij er een vervangende auto nodig is door onderhoud, schade of overmacht.
- 4.6 De RijbijKlaas is verzekerd voor schade tijdens rijlessen en examens.
- 4.7 We plannen toetsen en examens alleen in als jij hier volgens ons klaar voor bent (zie ook hoofdstuk 7).

5. Jouw afspraken met ons

- 5.1 Je bent minimaal 16,5 jaar en hebt altijd een geldig ID bij je.
- 5.2 Je bent op tijd op de afgesproken plaats; ik wacht maximaal 15 minuten. In deze wachttijd zal ik meerdere malen contact opnemen.
- 5.3 Je kunt een les tot minimaal 48 uur voor aanvang kosteloos afzeggen. Weekenden tellen niet mee in de 48 uur. Dus wil je je les van dinsdag annuleren dan moet dit voor vrijdag 9 uur via email met leesbevestiging of via een whatsapp bericht bij ons bekend zijn.
- 5.4 Zeg je te laat af of ben je niet aanwezig, dan wordt de volledige les in rekening gebracht.
- 5.5 Leerling verstrekt alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand, medicijngebruik, alcohol gebruik en/of druggebruik naar waarheid aan RijbijKlaas. Bij geen of onvolledige melding heeft RijbijKlaas het recht de Dienst per direct op te schorten en eventuele kosten uit genoemde situatie worden verhaald op Leerling.
- 5.6 Je volgt de aanwijzingen van de instructeur op voor jouw veiligheid en die van anderen.
- 5.7 Ben je niet rijgeschikt, zie 5.5 en 11.4 dan kan de instructeur de les stopzetten. De kosten van de Les blijven dan volledig verschuldigd (zie hoofdstuk 11).

6. Lespakketten

- 6.1 Het niet gebruiken van alle lessen uit een pakket geeft geen recht op geld terug, tenzij je volgens hoofdstuk 11 mag stoppen.
- 6.2 Het aantal lessen in een pakket betekent niet automatisch dat je klaar bent voor je examen; soms zijn extra lessen nodig.
- 6.3 Reeds gereden lessen worden altijd verrekend tegen de losse lesprijs bij tussentijds beëindigen (zie 11.2).
- 6.4 Examens of toetsen die al zijn ingepland, worden niet terugbetaald.

7. Rijexamen, tussentijdse toets en reserveringen

- 7.1 De instructeur bepaalt wanneer jij klaar bent voor een toets of examen.
- 7.2 De rijsschool kan weigeren een examen aan te vragen als jij nog onvoldoende veilig rijdt.
- 7.3 Ben je te laat of mis je het examen zonder geldige reden? Ben je je Identiteitsbewijs vergeten of deze is niet meer geldig. Dan betaal je de volledige kosten van een nieuw examen.
- 7.4 Bij extreme weersomstandigheden kan het CBR het examen annuleren. Je betaalt dan geen nieuw examen, maar wél één extra rijles omdat de lesvoorbereiding al is gegeven. CBR Uitgestelde examens
- 7.5 Als jij een toets of examen wilt afzeggen, gelden de voorwaarden van het CBR. Annuleringen zijn volledig voor jouw rekening.

8. Samenwerking met anderen

- 8.1 De rijsschool kan diensten door derden laten uitvoeren (zoals het CBR, of een andere rijsschool).
- 8.2 De voorwaarden van deze derden kunnen ook gelden.
- 8.3 Offertes of tijden van derden zijn altijd een schatting en kunnen wijzigen.

9. Overmacht (onvoorziene omstandigheden) van de rijsschool

- 9.1 Bij overmacht zoals ziekte, autopech, extreem weer, technische storingen of situaties buiten onze controle kan een les worden verplaatst of geannuleerd.
- 9.2 Je krijgt geen geld terug, maar we plannen kosteloos een nieuwe les of zorgen voor een vervanger indien mogelijk.
- 9.3 Bij langdurige overmacht gelden de mogelijkheden uit hoofdstuk 11.

10. Betalen

- 10.1 Betalen kan via bankoverschrijving, betaalverzoek, contant (met bewijs) of andere digitale manieren.
- 10.2 Facturen moeten binnen 14 dagen worden betaald, Facturatie zal in afgesproken termijnen zijn, tenzij leerling dit anders aangeeft.
- 10.3 Bij te late betaling rekenen we wettelijke rente en incassokosten na de eerste herinnering.
- 10.4 De rijsschool mag lessen pauzeren tot volledige betaling is ontvangen.
- 10.5 Betalingen moeten volledig en zonder korting worden voldaan, tenzij anders afgesproken.

11. Stoppen met lessen

- 11.1 Jij en de rijsschool mogen de overeenkomst beëindigen als de ander zich niet aan de afspraken houdt. Resterende lessen worden terugbetaald aan de leerling minus de kosten van eventueel gereserveerde examens of toetsen bij het CBR.
- 11.2 Stop jij om eigen redenen? Dan komen ongebruikte lessen te vervallen zonder teruggaaf van lesgeld.
- 11.3 Zijn er openstaande kosten, dan worden die eerst verrekend.
- 11.4 Bij gevaarlijk, agressief of onder invloed rijden mag de instructeur direct stoppen; lessen worden dan volledig berekend.
- 11.5 Stoppen na prijswijziging kan tot 30 dagen na de aangekondigde wijziging.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerde of onvolledige informatie van jou.
- 12.2 De rijsschool is wél aansprakelijk voor schade door fouten van de instructeur of technische fouten aan de lesauto.
- 12.3 De rijsschool is niet aansprakelijk voor winst/verlies, gemiste kansen of indirecte schade van annuleren van lessen of examens.
- 12.4 De aansprakelijkheid van de rijsschool geldt tot maximaal één jaar na het laatste contactmoment.
- 12.5 Jij bent zelf verantwoordelijk voor je rijvaardigheid, rijbevoegdheid en het voldoen aan wettelijke eisen.
- 12.6 Bij opzettelijke schade, roekeloosheid of rijden onder invloed kan de leerling aansprakelijk worden gesteld.

13. Klachten

- 13.1 Meld een klacht binnen 8 dagen nadat je het probleem hebt ontdekt.
- 13.2 Klachten over facturen meld je binnen 14 dagen. administratie@rijbijklaas.nl met lees en/of ontvangst bevestiging.
- 13.3 We reageren binnen 5 werkdagen en zoeken samen een oplossing.
- 13.4 Worden we het niet eens? Dan kun je de klacht schriftelijk indienen voor een herbeoordeling.

14. Geheimhouding & Privacy

- 14.1 Alles wat we van elkaar horen of lezen is vertrouwelijk, tenzij de wet anders bepaalt.
- 14.2 We verwerken jouw gegevens alleen voor administratie, lesplanning en examenaanvragen.
- 14.3 Gegevens worden niet verkocht of gedeeld met anderen zonder toestemming.
- 14.4 Plaatsen van Foto's op de website of social media is in overleg met leerling.

15. Overige afspraken

- 15.1 Op alle afspraken geldt Nederlands recht.
- 15.2 Bij conflicten beslist de (kanton)rechter in het gebied waar de rijsschool gevestigd is.
- 15.3 Iedereen die namens ons diensten uitvoert, moet zich aan deze voorwaarden houden.

16. Wijzigingen

- 16.1 De rijsschool mag de voorwaarden wijzigen.
- 16.2 Nieuwe voorwaarden gelden 30 dagen na publicatie of bekendmaking.
- 16.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd
- 16.4 Ben je het niet eens met de wijziging? Dan kun je binnen deze 30 dagen stoppen met lessen volgens de regels in hoofdstuk 11.

17. Ondertekening

- 17.1 Door ondertekening van de lesovereenkomst gaat ondertekende als ook de leerling, mits deze de leeftijd van tenminste 18 jaar heeft bereikt, akkoord met de opgemaakte overeenkomst als ook deze algemene voorwaarden. Ook gaat ondertekende als ook de leerling, mits deze de leeftijd van tenminste 18 jaar heeft bereikt, akkoord met de betalingsverplichtingen die deze overeenkomst in zijn geheel met zich mee brengt. Deze verplichting geldt ook als de rijlessen uit het pakket zijn opgebruikt en de leerling extra rijlessen nodig heeft. Alle financiële verplichtingen die op enigerlei wijze voortvloeien uit de ontvangen rijopleiding vallen onder deze overeenkomst.

De Rijsschool RijbijKlaas, gevestigd te Moordrecht. Per telefoon te bereiken: 06-53372005. Per email: administratie@rijbijklaas.nl